

4.1 人權

員工人權保障

南亞科技相當重視勞工權益，制定**人權政策**、**勞工與道德政策**，遵循國際相關人權規範，包含負責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）行為準則、SA 8000 社會責任標準、國際勞工組織（International Labour Organization, ILO）、聯合國世界人權宣言（The Universal Declaration of Human Rights）、聯合國企業與人權指導原則（The UN Guiding Principles on Business and Human Rights）、歐盟一般資料保護規範（General Data Protection Regulation, GDPR），以及當地政府法令，推動人權風險評估與管理，建構包容性與多元友善之職場。

本公司承諾絕不僱用未滿十六歲之童工，也從未僱用童工從事工作，另外絕不強制勞動或脅迫任何無意願之人員進行勞動，所有員工的聘僱條件均在雙方自由意志、合意條件下簽訂。2023 年人權政策或程序相關訓練課程包含「政策及行為準則宣導」、「職場危害行為與預防宣導」、「個資保護宣導」，上述課程皆為全員必修，員工受訓比例為 100%，總訓練人時數 10,947 小時。

2020~2023 年人權政策與程序教育訓練^註時數統計

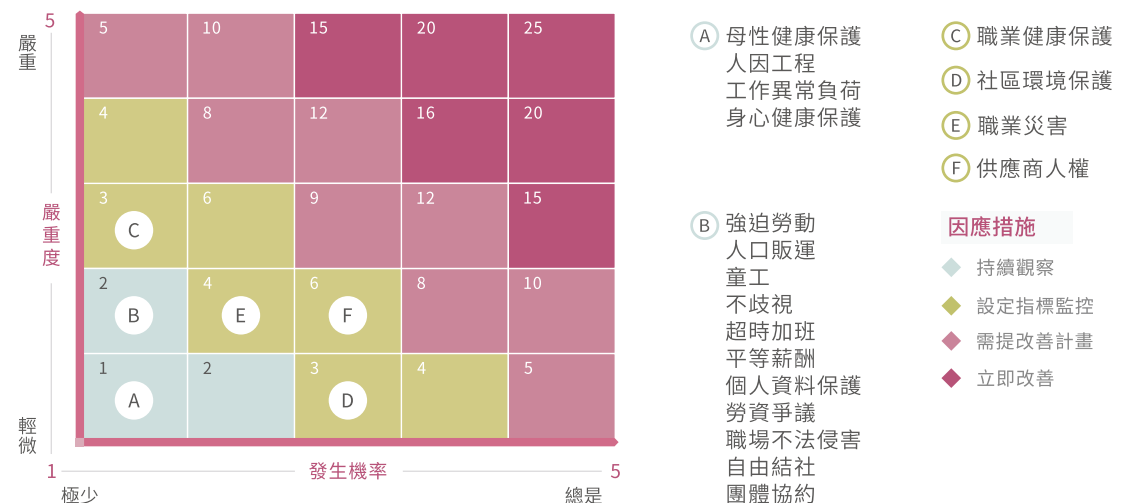


註：人權政策與程序教育訓練包含公司勞工及道德規範、RBA 行為準則、職場危害行為預防…等全員宣導課程。
自 2022 年起，將個資保護宣導列為每年全員必修課程，連帶總訓練人時數增加。

人權風險管理

南亞科技採用 RBA 的勞工、健康與安全、環境三面向及政府職業安全衛生規範為基準，每年辨識人權議題、易受影響對象與業務單位，執行人權風險評估，在各營運據點研擬風險減緩及補償措施，並確實遵守各營運據點國家法令規範。另以暴露風險人數占全公司總人數之比例計算發生率，並依據結果擬定年度改善措施，以及未來人權風險減緩目標。

人權盡職調查流程



南亞科技人權風險評估表

對象	人權議題	評估工具
 員工	自由選擇就業、年輕勞工、工時、工資與福利、人道的待遇、自由結社、職業健康安全、個資保護、職場不法侵害	◆ RBA SAQ ◆ RBA VAP ◆ 內部稽核 ◆ 申訴管道 ◆ 職業傷害報告表 ◆ 勞動部公告年度各行業總合傷害指數平均值(不含通勤事故) ◆ 健康檢查報告指數
 供應商 (合資企業)		◆ 供應商稽核
 社區	水資源、空氣汙染、噪音、交通問題	◆ 政府法規、廠區排放水質監測、空氣品質監測、噪音頻率監測、交通流量評估監測
 客戶	個資保護及資訊安全	◆ 年度風險評估、內部稽核與外部獨立單位稽核

具高顯著人權衝擊的減緩與補救措施

對象		重大人權議題	2023 年減緩措施	2023 年補償措施
員工	職業健康安全	職業災害	執行以下措施降低職業災害危害風險： (1) 強化危害的控制，推動安全衛生教育訓練共 19,119 小時，1,818 人次，56 場次緊急應變演練，工作安全觀察與訪談共 36 個主題，40 件作業動作安全行為面改善建議 (2) 作業環境進行 27 件主動安全衛生改善行動方案，持續降低可能的風險	補償通則如下： (1) 當有職災事故發生，公司立即進行緊急醫療與急救處置，後續給予完善醫療協助，且依法給予假勤與薪資補償。 (2)2023 年，虛驚事故共 23 件，均已提出對應之改善預防措施。 (3) 事故單位提出矯正對策並與安衛部門檢討審查與持續改善追蹤。
		職業健康保護	推動以下健康促進活動加強健康管理觀念： (1) 至少一季一場健康促進講座，2023 年度共舉辦 37 場，參與人數總計 4,973 人。 (2) 一年一次全員 CPR+AED 訓練活動，2023 年參與率 98.74%。 (3) 一年一次減重活動和戒菸宣示活動，總參與人數 531 名。 (4) 定期提供相關健康資訊予同仁（海報及電子郵件）	補償通則如下： (1) 員工健檢報告有異常指數之員工，持續進行追蹤與健康管理，定期安排醫師面談及健康指導。 (2) 設置醫務室及安排醫師駐診，提供員工專業的醫療及諮詢服務。
	職場不法侵害（性騷擾）		建立以下防治措施防範職場不法侵害行為： (1)2023 年實施防止職場不法侵害（職場霸凌、性騷擾）之教育訓練，完訓率 100%。 (2) 設置完善申訴處理機制，由申訴調查小組採取保密方式進行調查，並由申訴評議委員會公正決議申訴案件。	2023 年 2 件性騷擾申訴案件補償通則如下： (1) 避免申訴人受職場不法侵害情形再度發生之措施，例如適度調整工作內容或工作場所。 (2) 對申訴人提供或轉介諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源及其他必要之服務。 (3) 對申訴事件進行充分調查，如查有違規行為則對行為人進行適當之懲戒或處理。如該事實涉及刑責，本公司得同時移送司法機關處理。 (4) 本公司針對成立案件會持續追蹤、考核及監督，避免再度發生職場不法侵害事件。 (5) 絕對禁止任何人對申訴者、通報者或協助調查者有報復行為，違反者依企業管理規章懲處。
供應商（合資企業）	工時、工資與福利、人道的待遇		執行下方措施以確保供應商永續作為的落實程度： (1) 針對所有第一階供應商（含第一階關注供應商）完成永續性風險評估，總計發放 352 家，並且 100% 完成回收。 (2) 針對高風險供應商執行稽核，稽核結果不符合項次為 57 項，其稽核缺失，南亞科則輔導協助改善，已 100% 全數完成改善。 (3) 考量供應商治理 / 社會 / 環境三大面向潛在的衝擊，持續推動供應商執行風險管理與鑑別。	2023 年 0 人權侵害事件 補償通則如下： 要求供應商該善至符合當地法令需求。
社區	水資源		執行下方措施以確保環境面的永續性： (1) 依照法規標準進行排放並持續減量： A. 空氣污染減量：針對揮發性有機物廢氣排放減量，2023 年經第三方驗證單位檢測其設備處理效率達 98% 以上，揮發性有機物廢氣排放量較 2022 年減少 70%。B. 水資源：2023 年全年總取水量較 2022 年減少 0.1%、2023 年廢水總排放量 2,446 百萬公升，較 2022 年減少 9.2%。 (2) 每月進行一次環境監測。 (3) 透過每季一次南林科技園區管委會會議，收集在地利害關係人反應意見。	2023 年 0 社區反應事件 補償通則如下： (1) 關注法規修訂進度並採取因應措施。 (2) 積極結合在地學校、機構和團體進行環境保育等教育活動。
	空氣污染			
	噪音			
	交通			
客戶	個資保護及資訊安全		推動下方措施以保障資訊安全： (1) 每月進行資訊安全宣導，且員工須每年一次完成資訊安全教育訓練課程並通過測驗，提高個資保護意識，2023 年完訓率 100%。 (2) 經內部程序並進行機密等級分級後歸檔至文件管制中心。	2023 年為 0 案件 補償通則如下： 立即通知客戶並給予合適處置。

2023 年風險發生機率为 3.78%，相較 2022 年增加了 2.67%，增加的原因為公司關懷員工心理健康與壓力紓解，引進專業的張老師輔導服務，並將身心健康保護納入人權風險評估範疇。同時擴大員工身體健康關懷的關注對象，積極安排多元健康促進活動及講座，定期健康資訊分享與宣導。透過多元方式幫助員工增進身體健康，更好的處理心理壓力，可提升整體工作效能與滿意度。